

		POLITICA PER LA QUALITÀ			Pagina 1 di 1
Documento n°	Data redazione	N° revisione	Redatto da	Approvato da	Archiviato da
/	07/2012	3	RLAB	/	RSQ

Il contesto economico nel quale si trovano ad operare le aziende è caratterizzato da una sempre crescente competitività. Questo significa nuovi e costanti stimoli al contenimento dei costi, all'aumento qualitativo dei prodotti/servizi, alla tempestività nelle risposte, alla ricerca di soluzioni innovative.

In questo contesto, Pontlab si propone come *“partner di progresso tecnico ed economico per i propri clienti”*, fornendo servizi tecnici di prova e misura ad alto valore aggiunto; non a caso, la Missione di Pontlab è *“mettere a disposizione dei propri clienti tecniche, metodi e conoscenze per misurare, conoscere ed ottenere certezze nel proprio lavoro”*.

Per realizzare la Visione e la Missione così definite, occorre consolidare nel tempo aspetti tecnici e valoriali per portare ad instaurare con i Clienti rapporti di reciproca fiducia, stima e beneficio. Tali aspetti caratterizzano il personale e l'ambiente lavorativo di Pontlab e ne costituiscono il fattore di successo principale.

- **Orgoglio:** l'orgoglio di far parte di una squadra di tecnici in grado di affrontare e risolvere qualsiasi problematica.
- **Entusiasmo:** l'entusiasmo di vedere migliorare le performance economiche e qualitative dei propri Clienti-Partner.
- **Passione:** la passione per la tecnica e il progresso.
- **Professionalità:** la competenza e correttezza dei tecnici e dei collaboratori, puntuali, attenti, dedicati a creare un duraturo rapporto di consulenza personalizzata con il Cliente.
- **Serietà:** le promesse mantenute, di risoluzione delle problematiche, di raggiungimento degli obiettivi con le tempistiche necessarie.
- **Innovazione a 360°:** l'atteggiamento proattivo per migliorare costantemente ed essere sempre un passo avanti rispetto agli altri nei servizi, nel modo e nell'ambiente di lavoro, nelle attrezzature e nelle tecniche analitiche.

A tali scopi, la Direzione di Pontlab è pienamente consapevole dell'importanza di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- determinazione puntuale delle esigenze del Cliente;
- sviluppo di servizi personalizzati in base alle esigenze del Cliente;
- definizione e diffusione all'interno dell'azienda dei requisiti che i servizi offerti devono soddisfare, in particolare in osservanza alla norma ISO/IEC 17025;
- perseguimento costante della buona pratica professionale e della qualità della prove eseguite;
- definizione di obiettivi specifici, strutturati per i diversi livelli dell'organizzazione;
- diffusione della consapevolezza dell'importanza del contributo di ognuno nel raggiungimento degli obiettivi;
- diffusione dell'importanza dei valori di integrità e imparzialità nello svolgimento delle attività di laboratorio.
- esecuzione delle prove in accordo con metodi dichiarati e con i requisiti dei Clienti.
- sostegno, valorizzazione e incremento continuo delle competenze delle proprie risorse umane;
- applicazione, sviluppo e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001 e ISO/IEC 17025;
- impegno nel soddisfare i requisiti cogenti e quelli volontari, inclusi quelli dell'organismo di accreditamento;
- sviluppo della familiarità del personale di laboratorio con i metodi di prova, la documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità e con l'attuazione di politiche e procedure nel proprio lavoro;
- perseguimento del miglioramento continuo del servizio reso al Cliente.

Il Responsabile di Laboratorio

.....

Scheda n°	Data	Revisione	Chi archivia
S-02/1	01/2012	3	RSQ